

ISO 9001 质量管理体系标准理解、实施及内审员培训

课程目标

- 熟悉 ISO9001: 2015 的要求
- 理解 ISO9001: 2015 审核及注册过程, 了解如何准备、执行和完成审核
- 掌握内审员应必备的知识 and 技巧 - 会编检查表, 会审, 会记, 会开不符合报告

课程对象

工艺工程师, 精益制造工程师, IE 工程师, 生产主管, 生产经理, 工程经理等

课程大纲

第一天

第一部分: 标准基础知识

1. ISO 简介
2. 修订标准的原因
3. 关键变化
4. 质量管理原则
5. ISO9001:2015 标准精讲
 - 内外部环境分析
 - 过程管理方法
 - 风险管理
 - 知识管理
 - 产品和服务设计
6. ISO9001:2015 主要变化汇总
7. 改版要求
 - 文件修订要求
 - 实施要求

第二天

第二部分: 审核技巧

1. 审核概念及原则
2. 审核的分类
3. 管理体系审核的一般步骤
4. 内部审核策划
 - 审核方案管理
 - 审核实施计划
 - 检查表
5. 内部审核实施
 - 5.1 首次会议
 - 5.2 现场审核
 - ✓ 现场审核原则
 - ✓ 审核小窍门

✓ 现场审核技巧-问、看、抽样、时间管理

5.3 审核记录

5.4 审核组会议

5.5 末次会议

6. 内部审核报告

7. 跟踪审核

- 原因分析要点
- 纠正措施要点
- 验证证据

8. 内审员

第三部分：案例分析

1. 审核实施计划

2. 检查表编制

3. 审核实施

4. 审核记录

5. 不符合项描述

6. 纠正措施和跟踪验证

第四部分：考试 (2H) (2-4 点)

授课形式:

知识讲解、案例演示讲解、实战演练、小组讨论、互动交流、游戏感悟、头脑风暴、强调学员参与。