

经理人目标与计划管理

课程目标

- ◇ 建立企业管理人员对高效能管理的正确认知与理解
- ◇ 掌握有效目标设定、分解、控制等技巧，提高工作管理效能
- ◇ 掌握目标实施过程中的计划拟订与管理要点，提高工作管理的效率

课程对象

企业管理人员

课程大纲

1. 何谓目标管理
2. 管理的效率与效能
 - ◇ 以目标为导向
 - ◇ 预防问题发生
3. 目标管理常见问题分析与探讨
 - ◇ 缺乏目标共识--本位主义倾向，没有大局观
 - ◇ 缺乏要点控制—目标分解没有抓住关键要因
 - ◇ 缺乏责任意识—员工参与度低团队沟通不畅
4. 目标管理的五大步骤
 - ◇ 由最高经营层制订大目标，并据以制订战略计划
 - ◇ 各层面的经理分解制订各自的部门目标，并落实分解到每个员工
 - ◇ 依据目标制订行动计划
 - ◇ 制订目标执行状况及监控体系，并及时反馈
 - ◇ 如达不到预期目标，则需采取纠正措施
5. 目标设定与分解要点
 - 1) 目标设定的 SMART 原则
 - ◇ 明确性 (Specific)
 - ◇ 衡量性 (Measurable)
 - ◇ 现实性 (Achievable)
 - ◇ 相关性 (Relevant)
 - ◇ 时限性 (Time-bound)
 - 2) 二八法则的运用
 - 3) 分析成功关键要因
6. 目标分解的工具运用与技巧
 - 1) 科学分析工具运用
 - ◇ SWOT 分析
 - ◇ 头脑风暴

◇ 要因分析

- 2) 系统思考、科学分析—目标成功要因分析 (SWOT 分析、头脑风暴) (此部分内容以实际练习分解结合点评)
- 3) 运用二十/八十法则、寻找关键成功要素—目标分解与成功要因对接(此部分内容以实际练习分解结合点评)

7. 计划管理

- 1) 何谓计划?
- 2) 目标与计划的差异
- 3) 拟订计划的程序与要领

◇ 分析现况

◇ 问题分析

◇ 实施方案

◇ 时间步骤

◇ 任务分配

4) 计划管理的注意要点

◇ 要事第一：工作分解、实施步骤

◇ 价值优先：价值分类、聚焦重点

◇ 以终为始：时间配置、弹性应变

5) 确保计划顺利推动的要点

◇ 目标设定可行

◇ 邀请部属参与

◇ 任务责任明确

◇ 资源配置合理

(衔接前面的目标分解练习，继续展开到计划方案练习)

8. Q&A

讲师介绍：贾老师

曾历任顾问咨询公司总经理、集团公司人力资源总监、培训中心经理等职，具有多种背景体制企业经营管理工作经验，十多年人力资源与管理培训实务心得，专精于企业内人力资源管理与发展、管理领导技能及企业内部讲师养成的培训，注重简易与实效的工作方法。

授课以实务、启发见长，重视与学员间的互动与交流，使学员能够真正的“学有所得，得之能用”。

曾经培训过的公司：

制造业：宝钢集团、中国石化集团、天正集团、凯士比泵、东风蓝鸟汽车、松下电器、新大洲本田、爱德士鞋业集团、惠尔浦电器、ABB 变压器、松尾钢结构有限公司、金光 (APP) 集团、法国拉法基、唐纳森 (亚洲)、德国博西华电器、联合利华、德国怡人工艺品 (宁波) 公司、中集 (集团) 远东集装箱有限公司、和成卫浴、奥迪斯西子电梯、东风康明斯发动机、恒力集团、威瑞工具、协鑫集团、华立集团、一胜百模具、新飞电器、中纺 (股份) 有限公司、上海电气集团、美特斯

邦威、上海电器科学研究所(集团)有限公司、恩斯克轴承、中海油、上海广电集团(SVA)、圣马纸业、爱普生(中国)、法国液化空气(杭州)有限公司、联合汽车电子、柳工机械股份、科世达-华阳汽车电器、敏实集团、英特普莱特(中国)装饰材料有限公司、日立电梯、上海耀皮玻璃、上海造船厂、天地科技股份公司、向兴集团、博世、沪东重机、三花集团、上海大众联合发展有限公司、东芝信息机器有限公司、金龙汽车、NGK(苏州)环保陶瓷有限公司、普旭真空设备国际贸易(上海)有限公司、耐落螺丝(昆山)有限公司、上海海立(集团)股份有限公司、申雅密封件有限公司

房地产业: 汤臣集团、置信房产、复星集团、金地集团、上房物业、永升旭日集团、上海保集集团、金茂集团、宏泉集团、上海万星房产、三盛集团、北京万科、仁恒地产、东合置业、中金集团、易居臣信房产、东渡集团、新城房产公司、南银物业

电子业: 达丰电脑、英业达集团、中兴通讯有限公司、东方通信集团、波导股份有限公司、大唐电信、神州数码有限公司、上海欣泰通信技术有限公司、凯虹电子、华威电子、欧亚测量(徕卡)、华虹NEC、创值工业、东软集团、苏州三星电子、保力马科技、金斯顿芯片、达方电子、明基集团、泰金宝电子、峻凌电子、AMD、英顺达电子、贝岭电子、沪士电子、扬宣电子、广达电脑、上海仪表、扬名光学、楼氏电子、三原电缆、千欣仪器、爱威电子、德国巴鲁夫(上海)、四川长虹、上海天道启科

零售业: 香港新世界百货、上海第一八佰伴、上海东方商厦、山东三联集团、上海联华超市、华地企业(集团)、永乐家电、苏宁电器、李宁体育、美津浓、百安居

信息业: 盛大网络、上海电子商务管理有限公司、上海有线网络有限公司(上海热线)中国(上海)电信、中国移动、上海邮电通信、法国申美(上海)商品检验检测公司、中国(苏州)电信、湖北通信服务公司

医药业: 新亚药业、百特医疗、宝龙药业、欧姆龙(中国)、信谊药业、中美史克、卫材(中国)药业、纽迪希亚制药、德国拜耳、南京鼓楼医院、上海中山医院、广州医学院第二附属医院

流通业: 中国远洋运输(集团)、百岁物流、圣泽集团、上海图书进出口公司、上海大众集团、上海沪东集装箱码头有限公司、丹沙中福货运(DHL)、上气销售、上海恒荣货运有限公司、上海磁浮交通、台骀国际、中国国际航空、上海浦东国际集装箱码头有限公司、上海外高桥贸易进出口有限公司、上海东方远航物流有限公司、上海浦东国际机场

金融业: 上海浦东发展银行、中国银行、新华人寿、生命人寿、交通银行、广州天河信用社、交银施罗德基金、国泰君安证券、建设银行

食品业: 山东秦老太食品、海霸王食品、养生堂、东福集团、福喜食品、立顿茶、上海高扬国际卷烟公司、德之馨香料、上海烟草集团、不凡帝梅特勒糖果、中萃食品有限公司、农夫山泉、三得利啤酒、贝因美集团、浙江商源食品、统一集团、箭牌糖果

其它: 韦博英语、德勤会计事务所、上海兴国宾馆、中国电力投资集团、上海集成电路研究中心、上海文广新闻传媒集团(SMG)、秦山核电公司、上海人民广播电台、文新报业集团、上海现代设计集团、新华传媒集团、田湾核电公司、华映文化传媒、宝洁公司、上海证券报社

贾先生现为上海强思企业管理服务有限公司高级培训讲师。

授课形式:

知识讲解、案例分析讨论、角色演练、小组讨论、互动交流、游戏感悟、头脑风暴、强调学员参与。