

# 人才盘点、继任计划及高潜人才发展：打造企业人才高地

## 课程目标

本课程将帮助需要在企业内部搭建人才梯队、进行继任者盘点和高潜人才发展工作的 HR，提供最前沿的框架和方法论，同时全面理解和掌握人才盘点、继任者计划及发展高潜人才的工具、方法和有效流程，助力企业成功打造人才高地。

## 课程对象

- ✓ 业务部门总裁/总监/团队管理者
- ✓ 人力资源副总裁/总监/HRBP
- ✓ 企业大学负责人
- ✓ 人才管理负责人
- ✓ 学习发展/组织发展负责人
- ✓ 领导力发展负责人

## 课程大纲

### 第一天

#### 第一部分 什么是人才管理？理解人才管理的核心概念

- 企业人才管理的现状与挑战
- 什么是人才管理？
- 人才管理的核心理念：
  - 人才管理战略框架、领导力模型、能力素质模型、岗位任职标准
  - 人才库、关键岗位、高潜人才、继任者培养计划
- 理解衡量人才管理的成功的指标有哪些？

#### 第二部分 如何构建企业人才管理的战略？

- 构建你的人才管理战略：DDI 的选、用、育、留模型
- 解码企业人才战略实施不同阶段的人才管理特征

#### 第三部分：人才盘点准备：人才标尺的设定：能力模型和九宫格的设计与应用

- 能力素质模型：光辉国际的 4D 领导力模型、能力素质模型在人才管理中如何应用？
- 如何利用领导力模型成功地评价人才？
- 如何定义你的高潜人才？如何设计和迭代你的九宫格？

### 第二天

#### 第四部分 如何有效开展人才盘点？

- 从组织盘点到人才盘：  
人才盘点的五个方面：匹配数量、匹配质量、匹配结构、匹配地点、匹配人员效能
- 人才质量盘点的三件事：  
人才标准、评估方法、盘点机制
- 盘点会议怎么开：
  - 盘点会议的成功与失败地原因分析
  - 盘点流程管理
  - 盘点会议准备
  - 如何高效组织盘点会议

## 第五部分 如何开展继任者管理与发展高潜人才？

- 如何有效管理继任者？
  - 清楚为什么要进行继任者管理？厘清背后原因和诉求
  - 定义与盘点关键岗位
  - 理解继任者和高潜的人才的关系
  - 探究评估候选人的方法
- 如何发展继任者和高潜人才？
  - 人才培养体系的定义
  - 各层级之间领导力的关键差异有哪些？
  - 如何设计中层领导者的培养方案？3E 发展原则
  - 如何做好个人发展方案（IDP）？

### **讲师介绍：夏老师**

夏老师是一位有着 20 多年专业领域经验人力资源高管，也是一位阅历丰富的领导力发展顾问和高管教练。在她从业期间，多次参与并领导各种并购、转型、组织整合等方面的变革转型。作为战略业务的合作伙伴及组织发展的领导者，她擅长诊断业务痛点并有效结合业务部门共同推动转型变革进程；同时夏老师还是一位跨行业的人力资源管理专家，具有成熟的领导能力和丰富的实践经验，擅长在业务发展不同时期，为组织提供全面人力资源的战略规划与实施方案。

### **历任：**

施耐德电气全球供应链中国区 HRD& TMOD  
睿智咨询 资深咨询顾问  
威富集团大中国区 Head of TMOD

### **资质证书：**

2018 SDI 认证讲师及顾问  
2018 Change Man 认证讲师  
2014 DDI 资深认证讲师  
2013 认证高管教练 the Marshall Goldsmith Group  
2013 光辉国际认证能力素质模型构架顾问  
2012 ICF 认证教练  
2011 Achieve Global 认证领导力顾问  
2009 WW Consulting 认证变革领导力顾问  
2008 Certified 合益集团认证测评中心构架师

### **曾经培训过的公司：**

飞利浦电气、星巴克、交通银行、利乐拉伐集团、中国电信、中国移动、固特异轮胎、西得乐集团、民航干部管理学院、捷豹汽车、楼氏电子、安道设计等。

### **培训项目**

- ✓ 领导并搭建安利讲师培训团队，协助策划组建品牌体验中心和安利大学
- ✓ 助力德国高仪在中国开拓零售渠道；搭建领导力素质模型，从零到一打造零售团队
- ✓ 助力派克汉尼汾搭建完善培训发展与管理体系 并参与实施引领变革管理项目的推动

- ✓ 领导并参与 Timberland 品牌与威富集团的并购整合。包括对标领导力模型、绩效管理体系及组织有效性提高
- ✓ 领导并推动哈曼集体亚太区人才盘点和关键岗位评鉴
- ✓ 助力公牛集团提升人力资源管理，提供全案咨询和整合
- ✓ 助力施耐德全球供应链中国区实现管理干部团队年轻化；从组织发展层面参与 LOG4.0/SIOP 4.0/智能物流转型升级；领导并推动高绩效文化在供应链中国区的落地实施；领导爱迪生专家项目打造技术菁英，创立青年菁英社群培养优秀干部梯队；引入敏捷管理的诊断模型，导入未来组织设计工作坊，帮助业务部门提升敏捷相应的能力
- ✓ 在 DDI 任职顾问期间还曾参与过飞利浦电气、星巴克等 500 强企业的领导力发展方案设计和绩效管理方案实施。

**授课形式:**

知识讲解、案例演示讲解、实战演练、小组讨论、互动交流、游戏感悟、头脑风暴、强调学员参与。